



# INDICATEURS QUALITE SECURITE DES SOINS

## LUTTE CONTRE LES INFECTIONS NOSOCOMIALES

Année 2015	<b>Hygiène des mains</b>	Indicateur de consommation de produits hydro alcooliques ICSHA.2	Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains.	72/100	<b>B</b>
	<b>Bon usage des antibiotiques</b>	Indicateur composite de bon usage des antibiotiques (ICATB.2)	Cet indicateur reflète le niveau d'engagement de l'établissement de santé dans une démarche visant à optimiser l'efficacité des traitements antibiotiques.	97/100	<b>A</b>
	<b>Maitrise des bactéries multi-résistantes</b>	Indicateur composite de maitrise de la diffusion des bactéries multi-résistantes (ICA-BMR)	Cet indicateur évalue l'organisation pour la maitrise de la diffusion des bactéries multi-résistantes, les moyens mobilisés et les actions mises en œuvre par l'établissement.	100/100	<b>A</b>
Année 2014	<b>Prévention des infections nosocomiales</b>	Indicateur composite de lutte contre les infections nosocomiales ICALIN.2	Cet indicateur évalue l'organisation de la lutte contre les infections nosocomiales dans l'établissement, les moyens mobilisés et les actions mises en œuvre.	96/100	<b>A</b>
	<b>Risque infectieux opératoire</b>	Indicateur composite de lutte contre les infections du site opératoire (ICA-LISO)	Cet indicateur évalue l'organisation pour la prévention des infections du site opératoire en chirurgie, les moyens mobilisés et les actions mises en œuvre par l'établissement.	90/100	<b>A</b>

## INDICATEURS TRANSVERSAUX DE QUALITE ET DE SECURITE DES SOINS (ANNEE 2015)

<b>Qualité du dossier patient</b>	Tenue du dossier patient	Cet indicateur évalue la qualité du dossier du patient hospitalisé	MCO	79/100	<b>B</b>
			SSR	81/100	<b>B</b>
<b>Document de sortie</b>	Document de sortie	Cet indicateur évalue la qualité du document de sortie produit le jour de la sortie du patient	MCO	14/100	<b>C</b>
<b>Courrier de fin d'hospitalisation</b>	Délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation	Cet indicateur la qualité du courrier de fin d'hospitalisation et son délai d'envoi	SSR	100/100	<b>A</b>
<b>Evaluation de la douleur</b>	Traçabilité de l'évaluation de la douleur	Cet indicateur mesure la traçabilité de l'évaluation de la douleur dans le dossier	MCO	95/100	<b>A</b>
			SSR	100/100	<b>A</b>
<b>Suivi du poids</b>	Dépistage des troubles nutritionnels	Cet indicateur évalue le dépistage des troubles nutritionnels chez le patient adulte	MCO	73/100	<b>B</b>
			SSR	77/100	<b>B</b>
<b>Qualité du dossier anesthésique</b>	Tenue du dossier d'anesthésie	Cet indicateur évalue la qualité du dossier anesthésique	MCO	96/100	<b>A</b>
<b>Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire</b>	Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire avec une échelle en salle de surveillance post-interventionnelle (SSPI)	Cet indicateur évalue la traçabilité dans le dossier anesthésique de l'évaluation de la douleur post-opératoire avec une échelle sur la feuille de surveillance du patient en SSPI	MCO	85/100	<b>B</b>

## MESURE DE LA SATISFACTION DES PATIENTS HOSPITALISES PLUS DE 48H EN MCO, E-SATIS

<b>Niveau d'engagement dans e-Satis +48h MCO</b>	Niveau d'engagement dans e-Satis +48h MCO	Cet indicateur mesure le niveau d'engagement dans le dispositif national de mesure de la satisfaction des patients en hospitalisation complète MCO : la mise en œuvre du recueil des mails patients permettant de répondre au questionnaire e-Satis en ligne.	MCO	<b>NR*</b>
--	---	---	-----	------------

\*NR : non répondant

L'établissement n'est pas concerné par les recueils d'indicateurs suivants :

- > l'évaluation du risque d'escarre (Hospitalisation à domicile)
- > décision médicale en équipe en cas de cancer
- > prise en charge de l'infarctus du myocarde
- > prise en charge initiale de l'accident vasculaire cérébral
- > prévention et prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum immédiat
- > qualité de la prise en charge des patients hémodialysés chroniques